

# PODMÍNKY POUŽITÍ

## Základní informace

Tyto podmínky použití se vztahují na provoz, který spočívá v prodeji vzdělávacích služeb. Tuto operaci provozuje **European Education Agency Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Spółka komandytowa** (, 00-140), Aleja Solidarności 117/207, Polsko, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Okresním soudem hlavního města Varšavy ve Varšavě, XII obchodní oddělení Národního soudního rejstříku pod číslem DIČ 5252909818, číslo IČO: 522141653.

Zpřístupnění funkcionality Webového portálu je služba poskytovaná elektronicky ve smyslu zákona o elektronicky poskytovaných službách, kterou pro Zákazníky provádí Poskytovatel služby. Tyto podmínky používání tvoří součást obsahu smluv uzavřených mezi poskytovatelem služeb a zákazníky.

Tyto Podmínky použití představují podmínky použití pro elektronické poskytování služeb.

## Kontaktní údaje

European Education Agency Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Spółka komandytowa, Aleja Solidarności 117/207, 00-140 Varšava, Polsko, e-mailová adresa: kzs@languo.eu

## 1.Definice

**Podmínky použití** - tyto podmínky použití;

**Poskytovatel služeb** - European Education Agency Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Spółka komandytowa;

**Webové portály** - webové stránky, prostřednictvím kterých poskytovatel služeb nabízí své služby;

**Linka pomoci** - způsob komunikace mezi Poskytovatelem služby a Uživatelem, který spočívá v tom, že telefonický konzultant Poskytovatele služby komunikuje s Uživatelem poté, co Poskytovatel služeb poskytne Uživateli jeho telefonní číslo a žádost o kontakt;

**Služby** - veškeré služby poskytované elektronicky Poskytovatelem služeb pro Příjemce služeb na základě těchto Podmínek užívání, podrobný popis Služeb je Uživateli poskytován prostřednictvím Linky pomoci;

**Zákazník** - fyzická osoba s plnou způsobilostí k právním úkonům, právnická osoba i osoba nezapsaná v obchodním rejstříku, které mohou svým jménem udělovat práva a nést závazky, objednaním Služby prostřednictvím Webových portálů;

**Spotřebitel** - Zákazník, který je fyzickou osobou objedávající si prostřednictvím Portálu Službu, která přímo nesouvisí s podnikatelskou nebo profesní činností této

osoby. Za spotřebitele se považuje i fyzická osoba, která uzavírá smlouvu přímo související s podnikatelskou činností, pokud z obsahu smlouvy vyplývá, že pro ni nemá profesionální charakter, zejména vyplývající z předmětu její podnikatelské činnosti.

**Uživatel** - Spotřebitel nebo zákazník používající webové portály;

**Objednávkový formulář** - skript, který představuje formu elektronické komunikace umožňující Uživateli zadat Objednávku na Webových portálech;

**Kontaktní formulář** - skript, který představuje formu elektronické komunikace umožňující Uživateli požádat o telefonický hovor prostřednictvím Linky pomoci;

**Objednávka** - prohlášení o úmyslu učiněné Uživatелеm Poskytovateli služeb výběrem příslušného tlačítka ve Formuláři nebo během hovoru na Lince pomoci, představující nabídku na uzavření Smlouvy o poskytování služeb mezi Uživatелеm a Poskytovatelem služby;

**Smlouva o poskytování služeb** - smlouva o elektronickém poskytování služeb, na základě které se Poskytovatel služeb zavazuje poskytovat Uživateli Služby;

**Doručení** - fyzický úkon, který spočívá v poskytnutí přístupu Zákazníkovi ke Službám prostřednictvím kurýrní společnosti nebo poštovního operátora podle výběru Zákazníka;

**Zásady ochrany osobních údajů** - podrobné podmínky upravující zpracování osobních údajů Uživatelů Poskytovatelem služby, včetně upřesnění rozsahu údajů, jakož i cílů a způsobů jejich zpracování, jak je uvedeno v dokumentu „Zásady ochrany osobních údajů“ dostupném na Webovém portálu;

**Obsah** – to znamená veškeré informace, data, prvky, materiály, algoritmy, šablony, díla a další předměty práv duševního vlastnictví, štítky, názvy, symboly, obrázky, nahrávky, bez ohledu na jejich povahu, formát a způsob jejich uložení nebo zobrazení, uváděné na Webových portálech Poskytovatelem služeb;

**Platba na dobírku** - platba za Služby Uživatелеm, provedená přímo kurýrovi zajišťujícímu Doručení;

**Směrnice 2011/83** - Směrnice Evropského parlamentu a Rady (EU) 2011/83 ze dne 25. října 2011 o právech spotřebitelů;

**Směrnice 2000/31** - Směrnice Evropského parlamentu a Rady ze dne 8. června 2000 o některých právních aspektech služeb informační společnosti, zejména elektronického obchodu, na vnitřním trhu (směrnice o elektronickém obchodu);

**Směrnice 2019/770** - Směrnice Evropského parlamentu a Rady (EU) 2019/770 ze dne 20. května 2019 o některých aspektech smluv o poskytování digitálního obsahu a digitálních služeb;

**Směrnice 2019/771** - Směrnice Evropského parlamentu a Rady (EU) 2019/771 ze dne 20. května 2019 o některých aspektech smluv o prodeji zboží, kterou se mění nařízení (EU) 2017/2394;

**Autorské právo** - Směrnice Evropského parlamentu a Rady (EU) 2019/790 ze dne 17. dubna 2019 o autorském právu a právech s ním souvisejících na jednotném digitálním trhu a o změně směrnic 96/9/ES a 2001/29/ES;

## 2. Obecná ustanovení

1. Veškerá práva, včetně práv duševního vlastnictví, k Webovým portálům, jejich názvům, internetové doméně, grafickému designu a datům jsou výhradním vlastnictvím Poskytovatele služeb nebo subjektů, s nimiž má Poskytovatel služby uzavřeny adekvátní smlouvy, k jejichž využívání může docházet způsobem, který je v souladu s podmínkami použití nebo s povolením od poskytovatele služeb.
2. Webové portály jsou zpřístupněny jako zdroje systému. Webové portály slouží jako platforma, která umožňuje objednat si Uživatelem vybrané Služby mimo rozsah nabízený Poskytovatelem služby a disponovat dalšími funkcemi, které Poskytovatel služby v daný okamžik zpřístupňuje.
3. Používání Webových portálů a jejich správné fungování je možné pouze pomocí zařízení, které Uživateli umožňuje přístup k internetovým zdrojům pomocí správně nastaveného webového prohlížeče v aktuální verzi a s povolenými cookies. Používání webových portálů nevyžaduje vlastnictví žádného dalšího softwaru.
4. Používání webových portálů může souviset s hrozbami typickými pro používání internetu, jako jsou spam, viry, útoky hackerů. Poskytovatel služeb podniká kroky, aby takovým hrozbám čelil.
5. Dostupnost Webových portálů může záviset na zařízení, které Uživatel používá k přístupu na web, balíčcích pro přenos dat, které Zákazník vlastní, aplikaci používané pro prohlížení internetu a pro elektronickou komunikaci. Poskytovatel služby nenese odpovědnost za nepřístupnost Webových portálů způsobenou výše uvedenými příčinami.
6. Poskytovatel služeb nenese odpovědnost za dočasnou nemožnost uživatelů používat Webové portály, včetně vyplývající z provedené údržby, úprav nebo upgradů jejich výkonu a funkčnosti. O servisních přestávkách a jejich trvání bude Poskytovatel služeb předem informovat Uživatele, bude-li to možné, dostupnými prostředky, zejména uveřejněním zpráv na hlavní stránce nebo jiných stránkách Webových portálů.
7. Uživatel používáním Webových portálů prohlašuje a bere na vědomí, že v rámci Webových portálů může Poskytovatel služeb v různých formách zveřejňovat vlastní inzeráty nebo inzeráty třetích osob, jakož i jiný komerční obsah, a Uživatel souhlasí s tím, aby se seznámil sami s nimi.
8. Ustanovení těchto podmínek použití jsou v souladu s předpisy EU o ochraně Spotřebitele, a to zejména se směrnicí 2019/770, směrnicí 2019/771 a směrnicí 2011/83/EU.

### 3. Linka pomoci

1. Poskytovatel služeb umožňuje Uživatelům prostřednictvím Kontaktního formuláře požádat o telefonický hovor za účelem prezentace nabídky Služeb, jakož i poskytnutí dalších informací o Službách. Žádost o telefonický hovor s linkou pomoci vyžaduje, aby si uživatel přečetl a přijal podmínky použití zaškrtnutím políčka v kontaktním formuláři, čímž potvrdíte, že si přečetl podmínky použití a souhlasí se všemi jejich ustanoveními.
2. Minutová sazba za telefonní hovor závisí na telefonním operátorovi Zákazníka.
3. Linka pomoci nepoužívá čísla s prémiovými sazbami.

### 4. Objednávky

1. Uživatel může zadat Objednávku vyplněním a odesláním Objednávkového formuláře nebo prostřednictvím Linky pomoci.
2. Webové portály umožňují Uživateli zadávat Objednávky 7 dní v týdnu, 24 hodin denně.
3. Při zadávání objednávky uživatel sdělí poskytovateli služeb adresu pro doručení.
4. Zadání objednávky pomocí formuláře vyžaduje, aby si uživatel přečetl a přijal podmínky použití zaškrtnutím políčka v objednávkovém formuláři, čímž potvrdí, že si přečetl podmínky použití a souhlasí se všemi jejich ustanoveními.
5. Uživatel odesláním Objednávky potvrzuje, že veškeré jím poskytnuté údaje jsou pravdivé a úplné.
6. Uživatel podáním Objednávky předkládá Poskytovateli služeb prohlášení o úmyslu uzavřít Smlouvu o poskytování služeb.
7. Smlouva o poskytování služeb je uzavřena okamžikem přijetí objednávky uživatele poskytovatelem služby.
8. Doba plnění Objednávky (v případě Služeb doba jejich dodání) je do 7 pracovních dnů.
9. V případě uzavření smlouvy o poskytování služeb se Spotřebitel po ukončení takové smlouvy ze strany Spotřebitele zdrží používání digitálního obsahu nebo digitální služby a jejich zpřístupňování třetím osobám.

### 5. Dodání

1. Náklady spojené s Dodávkou nese Poskytovatel služeb.
2. Informace o výši těchto nákladů a také údaje o kurýrní společnosti (poštovním operátorovi) jsou uvedeny ve fázi zadávání objednávky.

## 6. Platba

1. Uživatel může provést platbu za Objednávku osobně přímo kurýrovi potvrzením převzetí přístupu ke Službám (Platba na dobírku);
2. Ceny uvedené na Webových portálech zahrnují specifikaci měny, ve které jsou zveřejněny, a obsahují daň z přidané hodnoty (DPH) účtovanou v souladu s platnými zákony.
3. Pro obdržení faktury je nutné kontaktovat Poskytovatele služby. Uživatel souhlasí s obdržением faktury v digitální podobě. Taková faktura v digitální podobě představuje doklad o koupi.

## 7. Propagační akce

1. Poskytovatel služeb může organizovat dočasné nebo lokalizované propagační akce spočívající v tom, že se Uživatel může za podmínek uvedených v Podmínkách používání zúčastnit propagační akce spočívající v poskytnutí slevy z ceny nákupu Služeb ve výši uvedené v kontaktního formuláře, objednávkového formuláře nebo ve výši, o které bude Uživatel informován prostřednictvím Linky pomoci.
2. Podmínkou účasti v promo akci je, že Uživatel vyplní Kontaktní formulář nebo Objednávkový formulář s popisem podmínek akce nebo je Uživatel informován o akci a jejích podmínkách prostřednictvím Linky pomoci.
3. Účast v propagační akci je dobrovolná a bezplatná (stejně jako v případě nákupu Služeb v rámci propagační akce nemusí Uživateli vzniknout žádné další náklady kromě zaplacení ceny Služeb, na kterou se vztahuje propagační akce, plus náklady na doručení).
4. Akci nelze kombinovat s jinými akcemi, slevami, rabaty, slevami, propagačními akcemi, konkrétními cenovými nabídkami.
5. Po dobu trvání akce může uživatel využít akci vícekrát.
6. Slevu z ceny poskytnutou Poskytovatelem služby v rámci akce nelze vyměnit za hotovost ani vyměnit za jiný způsob platby.
7. Akce spočívá ve snížení standardní ceny o určité procento oproti ceně platné před slevou.
8. Akce platí v časovém rámci a za podmínek uvedených pokaždé v popisu Služeb na Webovém portálu. Akce trvá do 23:59 posledního dne jejího trvání, pokud podmínky akce nestanoví jinak.
9. V případě akčních nabídek uvede poskytovatel služby vždy vedle snížené ceny služby standardní cenu.

## 8. Recenze

1. Poskytovatel služeb umožňuje Uživatelům vkládat na Webové portály své individuální, subjektivní připomínky (recenze, komentáře) ke Službám.

2. Služba je poskytována bezplatně po bližší nespecifikované době.
3. Poskytovatel služeb může používat recenze pro účely obsahu zveřejněného na Webových portálech.

### 9. Licence a autorská práva

1. Pokud jsou předmětem Smlouvy o poskytování služeb Služby, uděluje Poskytovatel služeb Uživateli licenci k užívání na třech zařízeních, pokud se jedná o zařízení, která jsou součástí domácnosti Uživatele.
2. Uživatel nesmí bez svolení Poskytovatele služby prodávat, pronajímat, pronajímat ani jakýmkoli jiným způsobem převádět práva vyplývající z licence na třetí osoby. Uživatel nemá právo kopírovat nebo distribuovat Služby v jakékoli formě, s výjimkou obecně platných ustanovení autorského zákona o přípustném osobním použití.
3. Poskytovatel služby si vyhrazuje právo využít technická opatření (ochrany) k zajištění plnění výše uvedených ujednání.
4. Poskytovatel služeb garantuje odstranění kritických chyb ve Službách.

### 10. Odstoupení od Smlouvy

1. Poskytovatel služeb nebo Zákazník může odstoupit od Smlouvy za podmínek stanovených obecně platnými právními předpisy.
2. Spotřebitel má právo odstoupit od smlouvy o poskytování služeb do 14 dnů ode dne, kdy mu byl umožněn přístup ke službám, a to bez udání důvodu a vynaložení jakýchkoli nákladů za podmínek uvedených v zákoně o právech Spotřebitelů, aniž jsou dotčena výše uvedená ustanovení. Informace o odstoupení Spotřebitele od smlouvy je uvedena v poznámce o právu na odstoupení od smlouvy, která tvoří **přílohu č. 1** Podmínek užívání.
3. Právo na odstoupení od smlouvy může Spotřebitel uplatnit zasláním prohlášení o odstoupení na výše uvedenou poštovní adresu nebo e-mail poskytovatele služeb. Prohlášení o odstoupení od smlouvy lze podat prostřednictvím formuláře, jehož vzor tvoří **přílohu č. 2** Podmínek užívání. Spotřebitel není povinen použít formulář pro odstoupení od smlouvy.
4. Lhůta pro odstoupení od smlouvy se považuje za zachovanou, pokud Spotřebitel před jejím uplynutím zašle prohlášení o odstoupení od smlouvy na e-mailovou adresu poskytovatele služeb nebo toto prohlášení zašle přednostně na výše uvedenou adresu pošty.
5. Při odstoupení od smlouvy je Spotřebitel povinen uvést údaje potřebné pro vrácení platby. V případě neuvedení čísla bankovního účtu může Poskytovatel služeb kontaktovat Spotřebitele za účelem získání předmětných údajů.

6. Poskytovatel služeb vrátí Spotřebiteli nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy obdržel prohlášení Spotřebitele o odstoupení od smlouvy, všechny jím provedené platby. Poskytovatel služeb provede vrácení peněz bankovním převodem na číslo bankovního účtu uvedené Spotřebitelem. V případě neuvedení čísla bankovního účtu může být vrácení peněz zasláno prostřednictvím peněžní poukázky.
7. Pokud má být vrácení peněz provedeno na základě údajů specifikovaných Spotřebitelem (bankovním převodem na určený bankovní účet), měl by Spotřebitel poskytnout Poskytovateli služby úplné a přesné údaje potřebné k vrácení peněz (jako je řádná adresa pro zaslání peněžní poukázky nebo náležitý údaje o bankovním účtu, na který se má provést převod).
8. Poskytovatel služeb nenese odpovědnost v případě, že v důsledku uvedení nesprávných adresních údajů, identifikačních údajů nebo nesprávného čísla bankovního účtu Spotřebitelem:
  - 1) vrácení peněz není možné,
  - 2) proces vrácení peněz je zpožděn nebo
  - 3) vrácení peněz je zasláno na bankovní účet, který nepatří Spotřebiteli.
9. V případě, že si Spotřebitel výslovně zvolil jiný než nejlevnější standardní způsob doručení nabízený Poskytovatelem služeb, Poskytovatel služeb není povinen vracet dodatečné náklady.
10. Spotřebitel nemá právo na odstoupení od smlouvy, pokud ho nemá podle směrnice o právech spotřebitelů.
11. Po uplynutí lhůty pro odstoupení od smlouvy ztrácí spotřebitel právo na odstoupení od smlouvy uzavřené na dálku.

## 11. Odpovědnost a reklamace

1. Odpovědnost poskytovatele služeb v rámci zákonné záruky je vyloučena v případě právních vztahů se zákazníky, kteří nejsou Spotřebiteli.
2. Poskytovatel služeb odpovídá před Spotřebitelem za nedodržení smlouvy probíhající v okamžiku dodání Služeb, které bylo odhaleno do jednoho roku od uvedeného okamžiku vady Služeb, což znamená, že Služby nejsou v souladu se Smlouvou.
3. Poskytovatel služby odpovídá za vady, které byly zjištěny do 2 let ode dne, kdy byl Spotřebiteli umožněn přístup ke Službám.
4. Při reklamaci vad Produktu je Spotřebitel povinen poskytnout Poskytovateli služby doklad o zakoupení reklamované Služby a popis reklamace.
5. Jako doklad o nákupu může Spotřebitel uvést číslo objednávky, předložit potvrzení o nákupu, fakturu nebo potvrzení o zadání objednávky.
6. Popis reklamace by měl obsahovat:
  - 1) údaje o předmětu reklamace: druh vady, datum jejího vzniku nebo zjištění;

- 2) požadavek na způsob odstranění vady:
- 3) Údaje o Spotřebiteli:
  - a) křestní jméno a příjmení,
  - b) kontaktní údaje – adresa bydliště a e-mailová adresa nebo telefonní číslo,
  - c) číslo bankovního účtu, pokud Spotřebitel uvedl svůj požadavek na snížení nebo vrácení ceny.
7. Poskytovatel služeb vyřídí přijatou reklamaci do 14 kalendářních dnů ode dne jejího obdržení. Nevyřídí-li poskytovatel služeb reklamaci Spotřebitele do 14 dnů, má se za to, že ji posoudil jako oprávněnou.
8. Stížnosti by měli zákazníci zasílat poskytovateli služeb e-mailem na adresu: [kzs@languo.eu](mailto:kzs@languo.eu)
9. Žádné z ustanovení Podmínek použití neomezuje práva Spotřebitele, na která má nárok na základě platného práva v Polsku. V případě zjištění existence takového ustanovení má přednost platné právo v Polsku, zejména občanský zákoník a zákony o právech Spotřebitelů.

## 12. Osobní data

1. Správcem osobních údajů Zákazníků, kteří jsou fyzickými osobami, jakož i osob jednajících jménem Zákazníků, které Poskytovatel služeb kontaktuje v rámci provozu Webových portálů, včetně poskytování Služeb, je Poskytovatel služeb.
2. Podrobné informace o zpracování osobních údajů, které je správce osobních údajů povinen poskytnout podle GDPR, naleznete v Zásadách ochrany osobních údajů.



### 13. Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů

K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů z kupní smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 000 20 869, internetová adresa: <http://www.coi.cz>. Platformu pro řešení sporů on-line nacházející se na internetové adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr> je možné využít při řešení sporů mezi prodávajícím a kupujícím, který je spotřebitelem, z kupní smlouvy uzavřené elektronickými prostředky.

Evropské spotřebitelské centrum Česká republika, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, internetová adresa: <http://www.evropskyspotrebitel.cz> je kontaktním místem podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013 ze dne 21. května 2013, o řešení spotřebitelských sporů on-line a o změně nařízení (ES) č. 2006/2004 a směrnice 2009/22/ES (nařízení o řešení spotřebitelských sporů on-line).

### 14. Závěrečná ustanovení

1. Příslušným soudem k řešení sporů mezi Poskytovatelem služby a Zákazníky, kteří nejsou Spotřebiteli, je soud příslušný podle sídla Poskytovatele služby.
2. Příslušným soudem k řešení sporů mezi Poskytovatelem služby a Spotřebitelem je soud příslušný podle obecně platných právních předpisů.
3. Rozhodným právem pro vztahy mezi poskytovatelem služeb a zákazníky (včetně Spotřebitelů), zejména pro kontrolu uzavřených smluv o poskytování služeb, je právo Polské republiky.
4. Nejnovější Podmínky použití jsou zveřejněny na Webovém portálu a mohou být Zákazníkovi doručeny elektronicky na základě jeho každé žádosti (na e-mailovou adresu uvedenou Zákazníkem) bez příplatku.
5. Podmínky používání vstupují v platnost dne [21.06.2022].
6. Poskytovatel služeb je oprávněn provádět změny Podmínek použití v následujících případech:
  - 1) změny platného práva, které mají přímý dopad na obsah Podmínek použití,
  - 2) jsou poskytovateli služeb státními orgány uloženy konkrétní povinnosti,
  - 3) Poskytovatel služeb provádí operace s cílem zlepšit fungování Webových portálů a poskytovaných Služeb, zavádějící technické nebo funkční změny,
  - 4) poskytovatel služeb začne poskytovat nové služby,
  - 5) přijímání opatření ke zlepšení ochrany soukromí uživatelů,
  - 6) provádění změn v Zásadách ochrany osobních údajů,
  - 7) pokud je to nutné, aby se zabránilo zneužití nebo z bezpečnostních důvodů.
7. Změny Podmínek užívání nabývají účinnosti po datu určeném Poskytovatelem služby, nejdříve 14 dnů ode dne zpřístupnění obsahu aktualizovaných Podmínek užití jejich zveřejněním na Webovém portálu. Změny Podmínek

použití nemají žádný vliv na Smlouvy uzavřené nebo Objednávky zadané před těmito změnami.

8. Poskytovatel služeb může provést změny podmínek použití s okamžitou platností, bez výše uvedených časových požadavků, v případě, že:
  - 1) se to vyžaduje na základě platných právních předpisů nebo rozhodnutí příslušného státního orgánu,
  - 2) změna je nutná z důvodu zajištění bezpečnosti Uživatelů a jimi poskytnutých údajů.

## **Příloha č. 1 k Podmínkám použití**

### **POZNÁMKA K PRÁVU NA ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY**

#### **I. Obecné informace**

Spotřebitel<sup>1</sup> má právo odstoupit od smlouvy o poskytování služeb do 14 dnů ode dne, kdy mu byl umožněn přístup ke službě, a to bez udání důvodu a bez vynaložení jakýchkoli nákladů, za podmínek uvedených v zákoně o právech Spotřebitelů, aniž jsou dotčena níže uvedená ustanovení.

Právo na odstoupení od smlouvy může Spotřebitel uplatnit zasláním prohlášení o odstoupení od smlouvy na poštovní adresu nebo na e-mailovou adresu poskytovatele služeb.

Lhůta pro odstoupení od smlouvy se považuje za zachovanou, pokud Spotřebitel před jejím uplynutím zašle prohlášení o odstoupení od smlouvy na e-mailovou adresu poskytovatele služeb nebo toto prohlášení zašle přednostně na poštovní adresu pošty.

#### **II. Vrácení ceny**

Při odstoupení od Smlouvy je Spotřebitel povinen uvést příslušné údaje pro vrácení platby. V případě neuvedení čísla bankovního účtu může Poskytovatel služby kontaktovat Spotřebitele za účelem získání předmětných údajů.

Poskytovatel služeb vrátí Spotřebiteli nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy obdržel prohlášení Spotřebitele o odstoupení od smlouvy, všechny jím provedené platby. Poskytovatel služeb provede vrácení peněz bankovním převodem na číslo bankovního účtu uvedené Spotřebitelem. V případě neuvedení čísla bankovního účtu může být vrácení peněz zasláno prostřednictvím peněžní poukázky.

---

<sup>1</sup> Spotřebitelem je fyzická osoba, která uzavírá Smlouvu v rozsahu, který přímo nesouvisí s její obchodní nebo profesní činností, čímž se rozumí spotřebitel. Spotřebitelem může být i fyzická osoba, která uzavírá Smlouvu přímo související s její podnikatelskou činností, pokud z obsahu smlouvy vyplývá, že se nejedná o osobu odbornou, vyplývající zejména z předmětu provozované obchodní operace.

Pokud má být vrácení peněz provedeno na základě údajů specifikovaných Spotřebitelem (tj. bankovním převodem na určený bankovní účet nebo peněžní poukázkou), měl by Spotřebitel poskytnout Poskytovateli služeb úplné a přesné údaje potřebné k vrácení peněz (jako např. správná adresa pro zaslání peněžní poukázky nebo správné údaje o bankovním účtu, na který se má provést převod).

Poskytovatel služeb nenese odpovědnost v případě, že Spotřebitel v důsledku uvedení nesprávných adresních údajů, identifikačních údajů nebo nesprávného čísla bankovního účtu:

- 1) vrácení peněz není možné,
- 2) proces vrácení peněz je zpožděn nebo
- 3) vrácení peněz je zasláno na bankovní účet, který nepatří Spotřebiteli.

V případě, že si Spotřebitel výslovně zvolil jiný než nejlevnější standardní způsob dodání nabízený poskytovatelem služeb, není poskytovatel služeb povinen vrátit dodatečné náklady.

### **III. Vyloučení práva na odstoupení**

Spotřebitel nemá v souvislosti se Smlouvami mimo jiné nárok na právo na odstoupení od Smlouvy:

- 1) pokud Poskytovatel služeb provedl služby, na které se vztahuje Smlouva, s výslovným souhlasem Spotřebitele a před uplynutím lhůty pro odstoupení od Smlouvy;
- 2) na poskytování digitálního obsahu neuloženého na fyzickém úložišti, pokud bylo doručování obsahu zahájeno s výslovným souhlasem Spotřebitele a před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy;
- 3) nemá-li Spotřebitel právo na odstoupení od smlouvy v souladu se zákonem o právech Spotřebitelů.

Poskytovatel služeb informuje Spotřebitele, že na základě jeho výslovného souhlasu, po úplném provedení služeb, na které se vztahuje smlouva, nebo po dodání digitálního obsahu neuloženého na fyzickém úložišti před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy, ztrácí Spotřebitel právo na odstoupení od smlouvy. Smlouva.

Neudělení výše uvedeného souhlasu může mít za následek pozastavení plnění smlouvy, dokud neuplyne 14 dnů na odstoupení od smlouvy na dálku.

### **IV. Další důsledky odstoupení od Smlouvy**

Odstoupením Spotřebitele od Smlouvy pozbývají platnosti související dodatečné smlouvy uzavřené Spotřebitelem, pokud jsou základem pro poskytnutí ze strany Poskytovatele služeb nebo třetí osoby na základě dohody s Poskytovatelem služeb. Spotřebiteli nevzniknou žádné náklady související se zánikem takových smluv, s výjimkou nákladů uvedených výše. Je-li s třetí osobou uzavřena dodatečná smlouva, vyrozumí Poskytovatel služeb tuto stranu o odstoupení Spotřebitele od Smlouvy.

.....  
Místo, datum

.....  
Jméno a příjmení spotřebitele

.....  
Adresa bydliště

.....  
e-mailová adresa

.....  
telefonní číslo

**Prohlášení  
o odstoupení od smlouvy**

Informuji o svém odstoupení od Smlouvy pro následující Službu:

.....  
.....  
.....

Číslo objednávky: .....

Termín dodání služby: .....

Komentář k odstoupení od Smlouvy:

.....  
.....  
.....

.....  
Podpis spotřebitele  
(pokud prohlášení zasílá v listinné podobě)