

## ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Vlastníkem a provozovatelem služby je European Education Agency Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Spółka komandytowa (dále jen příležitostně: Poskytovatel služeb). Poskytovatel služby je odpovědný za obsah služby a za zpracování informací v ní shromážděných.

## SPRÁVCE OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Správce osobních údajů je European Education Agency Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Spółka komandytowa (Aleja Solidarności 117/207, 00-140 Varšava, Polsko).

### Zásady shromažďování informací

Online služba zpracovává osobní údaje v souladu s platnými předpisy, zejména s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (GDPR). Všechny dotazy, které nám budou předloženy, budou zpracovány s ohledem na důvěrnost a obchodní tajemství. Osobní údaje a e-mailové adresy nebudou použity k žádnému jinému účelu než k zodpovězení zaslaných dotazů nebo k uzavírání a plnění smluv se Správce údajů.

Osobní údaje zejména nebudou v budoucnu využívány ke sdělování obchodních informací o jiných službách, než které přímo souvisí se zadaným dotazem, a nebudou poskytnuty třetím osobám, pokud uživatel nedá souhlas se zasíláním obchodních informací a/nebo jiných formy kontaktu.

### Cíl a právní základ zpracování údajů

Zpracování osobních údajů bude probíhat:

- > za účelem plnění smluvních povinností (čl. 6 odst. 1 písm. b GDPR)

Údaje jsou zpracovávány za účelem chodu správce údajů v rámci plnění smluv uzavřených se zákazníky nebo za účelem provádění činností před uzavřením smlouvy, které jsou činěny na žádost zákazníka;

- > aby Spotřebitel mohl odstoupit od smlouvy (čl. 6 odst. 1 písm. b) a c) GDPR)

Právním základem zpracování je plnění smluvních povinností, jakož i zákonných povinností vyplývajících z práva Spotřebitele na odstoupení od smlouvy uzavřené na dálku. Údaje Spotřebitele slouží k analýze práva na odstoupení od smlouvy a vrácení platby, případně k informování Spotřebitele, že na odstoupení od smlouvy nelze brát zřetel;

- > k vyřizování stížností (čl. 6 odst. 1 písm. b) c) a f) GDPR)

Právním základem zpracování je realizace oprávněného zájmu Správce, zajištění vysoké úrovně poskytovaných služeb a řádné vztahy se zákazníky. Osobní údaje slouží k analýze oprávněnosti stížností, ke komunikaci za účelem vyřešení problému nebo k informování zákazníka o tom, že stížnost nelze vyřídit nebo projednat;

> k vedení korespondence nebo jiné formy komunikace (čl. 6 odst. 1 písm. a) a f) GDPR)

Vaše osobní údaje můžeme zpracovávat za účelem písemného, telefonického nebo elektronického kontaktu, vedení korespondence nebo komunikace. Základem pro zpracování v takové situaci je oprávněný zájem Správce spočívající v zajištění dobrých vztahů a spokojenosti zákazníků, obchodních partnerů a všech dalších osob, které s námi komunikují. Pokud je to uživatel, kdo komunikaci zahájil, budou jeho osobní údaje zpracovávány na základě souhlasu vzniklého se zahájením komunikace;

> k plnění zákonných povinností (čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR) nebo plnění úkolů prováděných ve veřejném zájmu (čl. 6 odst. 1 písm. e) GDPR)

Osobní údaje mohou být použity zejména za účelem plnění povinností vyplývajících z předpisů o účetnictví a daňovém právu;

> pro účely vyplývající z oprávněného zájmu realizovaného Podnikatelem nebo třetí stranou (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR)

V případě potřeby zpracováváme údaje za účelem ochrany oprávněných zájmů našich nebo třetích stran. Mezi takové příklady patří:

- vyřizování uživatelských dotazů a kontaktování potenciálních zákazníků;
- průzkum spokojenosti zákazníků;
- vymáhání nároků a obrana proti nárokům;
- přímý marketing výrobků a služeb;
- zajištění IT bezpečnosti včetně funkčnosti online služby.

> k analýze údajů shromážděných automaticky během používání online služby (čl. 6 odst. 1 bod f) GDPR)

Osobní údaje zpracováváme za účelem realizace našeho oprávněného zájmu, který se projevuje i zajištěním řádného fungování online služby a provozováním statistik o jejích zobrazeních. V rámci analýzy zpracováváme osobní údaje týkající se IP zařízení, na kterých uživatelé přistupují k online službě, a také údaje o aktivitě v rámci služby. Takto zpracované osobní údaje však nejsou nikde ukládány ani archivovány.

Správce údajů využívá nástroje Google Analytics v rámci online služby (online firemní analytické nástroje). Google Analytics používá metody, které umožňují

analyzovat používání webu uživateli – jako jsou například soubory cookie. Další podrobnosti o službě jsou k dispozici na:

<https://analytics.google.com/analytics/web/provision/?hl=pl#/provision>

Podle tvrzení společnosti Google jsou uživatelé Google z Evropského hospodářského prostoru a Švýcarska obsluhováni společností Google Ireland Limited se sídlem v Dublinu v Irsku (Gordon House Barrow Street Dublin 4 Irsko).

Automaticky shromážděné informace o používání online služby mohou být přeneseny na server Google a tam uloženy. Google zajišťuje, že využívají mechanismy ochrany údajů vyžadované evropskými předpisy. Další podrobnosti o ochraně údajů společností Google jsou k dispozici na adrese:

<https://policies.google.com/privacy?hl=pl>

Uživatelé mohou zabránit zaznamenávání údajů shromážděných pomocí souborů cookie o jejich používání online služby (včetně IP adresy) pro Google, jakož i zpracování těchto údajů společností Google, pokud si stáhnou a nainstalují plugin prohlížeče dostupný na adrese:

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=pl>

> ke správě profilů správce na webových portálech a sociálních sítích (čl. 6 odst. 1 písm. a) a f) GDPR)

Osobní údaje uživatelů můžeme zpracovávat v případě jakékoli uživatelské aktivity na profilech Správce na webových portálech a sociálních sítích (včetně označení profilu, zanechání komentáře, sdílení atd.). Právním základem pro zpracování je náš oprávněný zájem spočívající ve shromažďování údajů prostřednictvím webových portálů o aktivitě na profilech Správce údajů, zájmech, údajích umožňujících anonymní analýzu uživatelských skupin a interakcí, jakož i předkládání marketingových nabídek souvisejících s našimi produkty a službami. Důvodem zpracování je také souhlas uživatele vyplývající z jeho činnosti na našich profilech.

Činnost uživatele na profilech správce na webových portálech a sociálních sítích je zcela dobrovolná, její provádění je však synonymem pro zpracování osobních údajů.

#### Nutnost poskytnutí osobních údajů

Poskytnutí údajů je dobrovolné, ale může být nezbytné k uzavření a plnění smlouvy, odstoupení od smlouvy, podání stížnosti nebo kontaktování správce údajů.

V případě zpracování údajů pro marketingové účely může být poskytnutí údajů nezbytné pro získání marketingových informací.

#### Zdroje osobních údajů

Osobní údaje shromážděné správcem osobních údajů pocházejí především přímo od zákazníků. Údaje zpracovávané pro marketingové účely mohou být také získány prostřednictvím marketingových kampaní provozovaných na základě pověření Správce údajů třetími stranami.

### Doba zpracování dat

Osobní údaje zákazníků a uživatelů budou uchovávány po přiměřenou dobu v závislosti na cíli, pro který byly osobní údaje shromážděny:

- > údaje zpracovávané za účelem uzavření a plnění smlouvy, uplatnění práva na odstoupení od smlouvy, podání reklamace – po dobu promlčení nároků vyplývajících nebo případně ze smlouvy nebo po dobu povinného uchování smlouvy – související účetní doklady dle zákona – podle toho, která z těchto událostí je delší;
- > údaje zpracovávané za účelem kontaktu – po dobu vedení korespondence a po jejím skončení, po dobu trvání oprávněného zájmu Správce údajů, nejdéle však po promlčecí dobu pro případné nároky související s korespondencí;
- > údaje zpracovávané pro marketingové účely – do ukončení provádění určitého typu marketingových aktivit nebo do doby, než uživatel vznese námitku proti zpracování údajů pro marketingové účely – podle toho, která událost nastane dříve;
- > údaje zpracovávané za účelem správy profilů Správce údajů na webových portálech a sociálních médiích – dokud (i) uživatel neodvolá lajk na profilu Správce údajů a (ii) uživatel neodstraní veškeré aktivity na tomto profilu. K zastavení zpracování údajů dojde také v případě, že uživatel smaže svůj účet na webových portálech nebo dojde ke smazání profilu Správce údajů na uvedených webových portálech. Provádění výše popsanych činností není synonymem pro mazání archivovaných dat souvisejících s aktivitou na profilu;
- > údaje zpracovávané za účelem plnění povinností uložených zákonem – po dobu uchování důkazů potvrzujících splnění uvedených povinností, nejdéle však po promlčecí lhůtu uvedených povinností;
- > údaje zpracovávané za účelem uplatnění nároků – po dobu promlčení případných nároků nebo zákonem požadovanou dobu archivace dokumentů – podle toho, která událost je delší.

### Příjemci osobních údajů

Správce nezpřístupňuje Vaše údaje žádným třetím osobám, pokud to není nezbytné pro zajištění řádného zpracování osobních údajů a provozu prováděného Správce. Údaje jsou nebo mohou být zpřístupněny nebo svěřeny následujícím příjemcům osobních údajů:

- > subjekty poskytující Správci poštovní a kurýrní služby,
- > banky (za účelem vypořádání peněz),
- > subjekty, kterým je Správce povinen poskytnout osobní údaje na základě obecně platných právních předpisů;

Kromě toho mohou být údaje zpřístupněny zpracovatelským subjektům (na základě uzavřených smluv o pověření zpracováním osobních údajů) včetně:

- > subjekty, které mohou získat přístup k osobním údajům při poskytování služeb správci údajů hostingu, elektronické komunikace a dalších elektronických komunikačních prostředků, nakládání s databázemi a informačními systémy používanými správcem,
- > subjekty poskytující účetní služby Správci údajů,
- > Google – kvůli používání nástrojů Google na Webu.

Správce může předat osobní údaje zákazníků do třetích zemí pouze v případě využívání informačních systémů dodávaných subjekty se sídlem mimo Evropskou unii a Evropský hospodářský prostor nebo pokud to vyplývá z obecně platných předpisů EU nebo vnitrostátních právních předpisů.

### Práva související se zpracováním údajů Správcem údajů

GDPR přiznává následující práva související se zpracováním osobních údajů:

- > právo požadovat přístup k vlastním osobním údajům,
- > právo požadovat opravu osobních údajů,
- > právo požadovat výmaz osobních údajů (právo být zapomenut)
- > právo požadovat omezení zpracování,
- > právo na přenos dat,
- > právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů,

Pokud ke zpracování dochází na základě souhlasu, může uživatel rovněž kdykoli bez udání důvodu udělený souhlas odvolat, a to jakoukoli formou, zejména zasláním e-mailu správci údajů. Odvolání souhlasu nemá vliv na zákonnost zpracování, ke kterému došlo na základě souhlasu před jeho odvoláním.

Uživatel má dále právo podat stížnost předsedovi Úřadu pro ochranu osobních údajů, pokud se domnívá, že zpracování jeho údajů Správcem porušuje zákon.

### Ohledně cookies

Služba používá pouze automatický sběr informací obsažených v souborech cookie. Soubory cookie (nebo jednoduše „cookies“) představují digitální data, zejména textové soubory, uložené na koncovém zařízení uživatele (počítač, telefon, tablet atd.) a určené k používání webových stránek služby. Cookies obvykle obsahují název webové stránky, ze které pocházejí, čas uložení na koncovém zařízení a unikátní číslo.

Soubory cookie mohou být použity pro následující účely:

- (i) přizpůsobení obsahu webových stránek preferencím uživatele a optimalizace používání webových stránek; tyto soubory zejména umožňují rozpoznat zařízení uživatele a zobrazit webové stránky přiměřeně pro toto zařízení způsobem přizpůsobeným jeho individuálním potřebám,

(ii) vytváření statistik, které pomáhají porozumět způsobu, jakým uživatelé používají webové stránky, a umožňují tak zlepšit jejich strukturu a obsah,

(iii) udržování uživatelských relací na WWW stránkách (po přihlášení), aby uživatel nemusel znovu zadávat přihlašovací jméno a heslo na každé stránce konkrétního webu.

Existují dva hlavní typy souborů cookie: soubory cookie relace a trvalé soubory cookie. Soubory cookie relace jsou dočasné soubory, které se ukládají na koncovém zařízení uživatele až do odhlášení, opuštění webu nebo uzavření softwaru (webového prohlížeče). Trvalé soubory cookie jsou uloženy na koncovém zařízení uživatele po dobu stanovenou v parametrech souborů cookie nebo do doby, než je uživatel smaže.

Používají se následující typy souborů cookie: (a) základní soubory cookie, které umožňují používat služby dostupné na webové stránce, jako jsou ověřovací soubory cookie používané pro služby, které vyžadují ověření na webové stránce; (b) soubory cookie zabezpečení, jako jsou soubory cookie používané k detekci zneužití ověřování v rámci služby; (c) výkonnostní soubory cookie, které umožňují shromažďovat informace o tom, jak jsou webové stránky služby využívány; (d) funkční soubory cookie, které umožňují zapamatovat si nastavení zvolená uživatelem a personalizovat uživatelské rozhraní, např. z hlediska zvoleného jazyka nebo regionu, ze kterého uživatel pochází, velikosti písma, vzhledu webu atd.; (e) reklamní soubory cookie, které umožňují doručovat uživatelům reklamní obsah, který je více přizpůsoben jejich zájmům.

#### Blokování nebo omezení cookies uživatelem

V mnoha případech software používaný k procházení webových stránek (webový prohlížeč) ve výchozím nastavení umožňuje ukládat soubory cookie na koncovém zařízení uživatele. Uživatelé mohou kdykoli změnit nastavení související s cookies, zejména je zde možnost zablokovat ukládání cookies v nastavení webového prohlížeče na zařízení uživatele nebo vynutit, aby byl uživatel pokaždé informován o jejich uložení na zařízení. Podrobné informace o možnostech a způsobech nakládání s cookies jsou k dispozici v nastavení softwaru (webového prohlížeče).

Je však třeba pamatovat na to, že zakázání souborů cookie může ovlivnit správnost a/nebo kvalitu fungování a také pohodlí při používání určitých online služeb, včetně této služby. Zejména některé online služby mohou přestat fungovat, a proto nedoporučujeme deaktivovat soubory cookie.

#### Soubory cookie třetích stran

Web využívá zejména statistiky a cookies od společnosti Google k vyhodnocování efektivity vlastních reklamních kampaní a akcí a také k analýze návštěvnosti uživatelů na webu. Soubory cookie Google mohou být uloženy zejména v počítači uživatele po kliknutí nebo zobrazení reklamy. Neobsahují žádné osobní údaje ani kontaktní údaje. Účelem ukládání těchto souborů je měření účinnosti reklamy a identifikace, zda konkrétní reklama vedla uživatele k provedení požadované akce na stránce. Podrobné informace o tom, jak jsou informace shromážděné díky souborům cookie od společnosti Google používány, naleznete na stránce Data Controller Business na

stránce ochrany soukromí společností Google. Doporučujeme také stránku správce předvoleb reklam.

Třetí strany (poskytovatelé třetích stran), včetně společnosti Google, mohou zobrazovat reklamy zveřejněné správcem údajů na webových stránkách, které poskytují jejich reklamní prostory. Tito poskytovatelé, včetně společnosti Google, mohou používat soubory cookie nebo obrázky typu web beacon ke shromažďování informací na webových stránkách a poté k zobrazování reklam na základě předchozích návštěv uživatele na stránkách služby nebo na jiných stránkách souvisejících se správcem údajů, jakož i na jiných webových stránkách. . Tuto možnost je možné zrušit a zablokovat tyto soubory cookie Google na stránce: Ochrana soukromí společnosti Google.

Správce údajů může spouštět reklamní kampaně na základě předchozích návštěv uživatele, jakož i na základě statistických informací o preferencích uživatele specifikovaných na základě dříve navštívených webových stránek za účelem prezentace nabídky nebo přilákání uživatele k návštěvě znovu web. Tyto reklamy nebudou obsahovat osobní údaje uživatele a nebudou jednoznačně naznačovat, že uživatel na webu provedl konkrétní akci.

Správce údajů může ve svých kampaních používat zejména funkci dynamického zobrazování reklam, která využívá soubor cookie Teracent, jehož povolení lze na webu Teracent odhlásit, a také remarketingové pixely DoubleClick, které lze odhlásit. na webu DoubleClick nebo na webu Network Advertising Initiative. Těm, kteří se zajímají zejména o problematiku ochrany soukromí a možnosti omezení shromažďování informací o uživatelích webových stránek ze strany inzerentů, doporučujeme navštívit stránky Network Advertising Initiative.